

## **Informacje dotyczące potwierdzenia zawarcia umowy na odległość**

1. Przedmiotem zawartej umowy jest sprzedaż rzeczy wyszczególnionych w wiadomości e-mail: Potwierdzenie zamówienia.
2. Sprzedającym jest TwD s.c. Ryszard Donitza, Robert Donitza z siedzibą w Steblowie (47-300), ul. Prudnicka 21, NIP 1990112358, REGON 360905660.
3. W przypadku pytań w związku z realizacją umowy sprzedaży można się z nami skontaktować:
  - listownie, na adres wskazany w pkt. 2;
  - poprzez formularz kontaktowy, dostępny na stronie [www.toczeniewdrewnie.com.pl](http://www.toczeniewdrewnie.com.pl);
  - wysyłając wiadomości e-mail na adres [sklep@twd24.pl](mailto:sklep@twd24.pl);
  - telefonicznie pod numerem 77 466 20 44 lub 604 59 79 07 (w dni robocze w godz. 9.00 – 17.00).
4. Całkowity koszt, jaki poniosą Państwo w związku z dokonanym zamówieniem wraz z kosztami dostawy i podatkami, określony jest w Potwierdzeniu zamówienia.
5. Wybrany przez Państwo sposób zapłaty wskazany jest w Potwierdzeniu zamówienia. W przypadku wyboru płatności przelewem tradycyjnym, prosimy o dokonanie wpłaty w terminie 5 dni roboczych na konto Sprzedającego, nr 35 1140 2004 0000 3802 7557 0133 (mBank).
6. Zamówienie dostarczymy Państwu w terminie do 5 dni roboczych licząc od zaksięgowania wpłaty na naszym koncie (dotyczy płatności elektronicznych i przelewu tradycyjnego), a w przypadku płatności kartą płatniczą licząc od chwili otrzymania autoryzacji. Wybrany sposób dostawy wskazany jest w Potwierdzeniu zamówienia.
7. Jeżeli zechcą Państwo skorzystać z procedury reklamacyjnej, prosimy o zapoznanie się z trybem postępowania określonym w naszym Regulaminie, dostępnym na [www.toczeniewdrewnie.com.pl](http://www.toczeniewdrewnie.com.pl), dział „Regulaminy”.
8. Przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od objęcia zamówionych rzeczy w posiadanie. W tym celu wystarczy, aby wypełnili Państwo formularz, który dołączymy do przesyłki i odesłali go pocztą tradycyjną lub e-mailem lub równocześnie ze zwracaniem zamówieniem. Przypominamy jednocześnie, że prawo odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie konsumentowi w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa. Szczegółowe postanowienia dotyczące prawa odstąpienia od umowy znajdują Państwo w Regulaminie naszego Sklepu.
9. W przypadku skorzystania przez Państwo z prawa odstąpienia od umowy, będą Państwo musieli ponieść koszty odesłania zamówionych rzeczy, tj. koszty opakowania, koszty wybranej formy wysyłki, koszty związane z przekazaniem przesyłki do wybranego doręczyciela.
10. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu w odniesieniu do umowy, której przedmiotem świadczenia jest:
  - rzecz wykonana według specyfikacji konsumenta, na jego życzenie;
  - rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
11. Odpowiadamy względem Państwa za wady dostarczonych rzeczy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
12. W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, możecie Państwo zwrócić się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów lub Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.